

# Algemene voorwaarden TriplePro Online Marketing ten behoeven van webontwikkeling:

## Artikel 1 Acceptatie

- Deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten van TriplePro BV. De algemene levering- en betalingsvoorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd door het enkele feit van dienstlevering.

## Artikel 2 Definities

- **TriplePro:** de TriplePro van de algemene voorwaarden
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van TriplePro;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

## Artikel 3 Strekking

Indien een of meerdere bepalingen van de opdracht of deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijven te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de algemene levering- en betalingsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtens kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen rechtsgeldig zijn.

## Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- De geldigheidsduur van een offerte is, indien niet anders overeengekomen, dertig (30) dagen. Een offerte is in eerste instantie vrijblijvend. Wanneer er echter exceptionele kosten gemaakt zijn zullen die, wanneer de samenwerking niet geschiedt, bij de aanvrager in rekening worden gebracht.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht TriplePro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- TriplePro zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TriplePro het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TriplePro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TriplePro worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TriplePro zijn verstrekt, heeft TriplePro het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven door te berekenen.
- TriplePro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TriplePro is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- TriplePro kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onvolkomenheden in een overeenkomst als door opdrachtgever mondeling, schriftelijk of in enig andere vorm goedkeuring is afgegeven.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan TriplePro de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Opdrachtgever vrijwaart TriplePro voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en deze aan opdrachtgever toerekenen.

## **Artikel 6 Betaling automatische incasso**

- Betaling geschiedt rond iedere 25<sup>e</sup> van de kalendermaand automatisch op het door opdrachtgever doorgegeven rekeningnummer. Wanneer de betaling wegens administratieve redenen niet geschiedt is TriplePro gemachtigd om de daarop volgende 25<sup>e</sup> het bedrag nogmaals ter incasso aan te bieden aan uw rekening.
- Betaling van maandtermijnen start zodra TriplePro aan haar opdracht heeft voldaan danwel wanneer TriplePro haar product klaar heeft voor gebruik door opdrachtgever. Opstartkosten worden direct in rekening gebracht.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling wegens administratieve redenen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TriplePro op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- TriplePro is bij in gebreke blijven van opdrachtgever niet langer verplicht zaken als hosting van websites, domeinen, e-mailadressen of dergelijke zaken voor te schieten en is gerechtigd alle mogelijk diensten stop te zetten tot opdrachtgever voldoet aan zijn verplichting.

### **Artikel 6.1 Betaling per bank**

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TriplePro aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TriplePro op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- TriplePro is bij in gebreke blijven van opdrachtgever niet langer verplicht zaken als hosting van websites, domeinen, e-mailadressen of dergelijke zaken voor te schieten en is gerechtigd alle mogelijk diensten stop te zetten tot opdrachtgever voldoet aan zijn verplichting.

## **Artikel 7 Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten**

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan de TriplePro. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de TriplePro daartoe bevoegd.
- Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de TriplePro te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de TriplePro openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de TriplePro tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsetsen,

films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de TriplePro, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

- Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de TriplePro jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **Artikel 8 Gebruik en licentie**

- Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de TriplePro, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de TriplePro bekend te zijn gemaakt.
- De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de TriplePro niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de ontwerper een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
  - vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
  - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- De TriplePro heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie of in te zetten voor een door TriplePro te selecteren opdrachtgever.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- Alle door TriplePro geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van TriplePro.
- De opdrachtgever is slechts bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren na voorafgaande toestemming van de TriplePro.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht TriplePro zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Voor het geval dat TriplePro zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan TriplePro of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TriplePro zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 10 Incassokosten**

- De eventuele gemaakte, redelijke buitengerechtelijke-, gerechtelijke- en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten worden gesteld op 15 procent van de onbetaald gebleven facturen, met een minimum van 150 euro.

## **Artikel 11 Onderzoek en reclames**

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TriplePro. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TriplePro in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal TriplePro de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal TriplePro slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## **Artikel 12 Opzegging**

- Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen conform bepaling in de samenwerkingsovereenkomst.

## **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

- TriplePro is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- TriplePro is nimmer aansprakelijk voor directe danwel indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 15 Vrijwaringen**

- De opdrachtgever vrijwaart TriplePro voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## **Artikel 16 Overmacht**

- Indien de uitvoering van een overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, is TriplePro gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te hare keuze, met vergoeding aan TriplePro van gemaakte kosten en zonder dat TriplePro tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van TriplePro onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, natuurgevaar, werkstaking, brand, transportmoeilijkheden, computer- of andere storingen.

## **Artikel 17 Monsters en modellen**

- Is aan de opdrachtgever een monster, model, testexemplaar, werkexemplaar, concept of versie 0.xx getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

## **Artikel 18 Forumkeuze**

- Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij

uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin de hoofdvestiging van TriplePro is gevestigd.

**Artikel 19 Toepasselijk recht**

- Op elke overeenkomst tussen TriplePro en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

K.v.K.-nummer: 020 83522